
POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

Nettoyage DC Plus (Nettoyage DC Plus inc.) s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels (les « renseignements personnels ») et à respecter la législation sur la protection des données applicables selon la loi en vigueur. Ci-bas notre **Politique sur la protection des renseignements personnels** : elle fournit l'information sur les types de renseignements personnels que **Nettoyage DC Plus inc.** peut recueillir et comment ils sont utilisés et protégés. À Propos de Nettoyage DC Plus inc.

Nettoyage DC Plus inc. étant une entreprise de services professionnels, celle-ci agit en tant que responsable du traitement des renseignements personnels fournis par ses clients, ses partenaires commerciaux et autres personnes, notamment les utilisateurs de son Site Web. Veuillez-vous reporter à la rubrique **Contact** de notre Site Web pour toute question concernant le responsable du traitement de vos renseignements personnels. Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

Nettoyage DC Plus inc. collecte et traite différents types d'informations personnelles vous concernant en fonction de votre statut en tant que client ou partenaire commercial potentiel ou actuel, utilisateur du Site Web de **Nettoyage DC Plus inc.** ou candidat à un emploi au sein de **Nettoyage DC Plus inc.** Si vous fournissez des informations personnelles sur d'autres personnes à **Nettoyage DC Plus inc.** (par exemple, d'autres personnes au sein de votre entreprise), veuillez leur faire connaître notre **Politique de protection des informations personnelles**.

Voici un aperçu des informations personnelles que **Nettoyage DC Plus inc.** peut collecter de vous en tant qu'utilisateur du Site Web ou en tant que personne interagissant avec **Nettoyage DC Plus inc.** sur les réseaux sociaux ou par courrier électronique :

- Nom
- Société
- Titre
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Informations obtenues grâce à l'utilisation de témoins (cookies) et de dispositifs logiciels par **Nettoyage DC Plus inc.**

Nettoyage DC Plus inc. peut collecter ces informations à partir de diverses sources ou dans divers contextes, notamment :

- Demandes de renseignements ou autres correspondances envoyées à **Nettoyage DC Plus inc.** par courriel, sur les médias sociaux ou via des blogs affiliés à **Nettoyage DC Plus inc.**
- Abonnement à la newsletter de **Nettoyage DC Plus inc.**, à un blog ou à d'autres communications marketing.
- Visites sur le site web de **Nettoyage DC Plus inc.** (des cookies peuvent être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile).

Nettoyage DC Plus inc. utilise ces informations personnelles à des fins commerciales légitimes, telles que le marketing de ses services, les activités de prospection ou d'autres fins autorisées par la loi applicable. Par exemple :

- Répondre à vos demandes d'informations.
- Communiquer avec vous concernant des sujets liés à vos demandes.

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

- Vous fournir des informations supplémentaires sur les services de **Nettoyage DC Plus inc.** qui pourraient vous intéresser.

Nettoyage DC Plus inc. ne vendra ni ne louera vos informations personnelles à des tiers et ne les échangera qu'avec :

- d'autres entités de **Nettoyage DC Plus inc.**
- des fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de **Nettoyage DC Plus inc.**
- des tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs de **Nettoyage DC Plus inc.**
- des tiers lorsque requis par la loi.

En ce qui concerne les clients ou partenaires commerciaux potentiels ou actuels, **Nettoyage DC Plus inc.** peut collecter des informations telles que :

- Nom
- Titre
- Société
- Adresse électronique
- Informations bancaires (pour des paiements)
- Informations obtenues à partir de sources publiques, telles que des recherches en ligne.

Ces informations peuvent être collectées dans divers contextes, notamment :

- Demandes de renseignements envoyées à **Nettoyage DC Plus inc.** par courriel, sur les médias sociaux ou via des blogs affiliés.
- Activités ou conférences professionnelles.
- Rencontres en personne.
- Prestation de services ou signature de contrats avec **Nettoyage DC Plus inc.**
- Prospection de partenariats d'affaires.
- Visites des bureaux de **Nettoyage DC Plus inc.** ou accès à ses systèmes.

Nettoyage DC Plus inc. utilise ces informations à des fins commerciales légitimes, telles que la conclusion de contrats, la gestion des relations commerciales, la prestation de services professionnels et la conformité aux obligations légales.

Pour les candidats actuels ou potentiels à un emploi chez **Nettoyage DC Plus inc.**, **Nettoyage DC Plus inc.** collecte et traite des informations telles que :

- Nom
- Adresse
- Coordonnées
- Informations personnelles telles date de naissance, No de permis de conduire, informations bancaires et statut légal • Formation
- Expérience professionnelle
- Recommandations ou résultats de vérifications effectuées dans le cadre du processus d'embauche • Curriculum vitae (CV)
- Informations de votre lettre de présentation ou de votre demande d'emploi.

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

Toutes les informations fournies dans une candidature à un emploi doivent être exactes, car des informations erronées peuvent entraîner le retrait d'une offre d'emploi ou la cessation de l'emploi. **Nettoyage DC Plus inc.** collecte ces informations directement de vous, des pages Web de carrières de **Nettoyage DC Plus inc.**, de recommandations fournies par vous ou de tiers, et des vérifications effectuées dans le cadre du processus d'embauche. **Nettoyage DC Plus inc.** utilise ces informations pour des fins commerciales légitimes, telles que l'évaluation des candidatures à un emploi, la gestion des processus de recrutement, l'information sur les offres d'emploi et la vérification des informations auprès de tiers. **Nettoyage DC Plus inc.** ne vend ni ne loue vos informations personnelles à des tiers et les partage uniquement avec :

- D'autres entités de **Nettoyage DC Plus inc.**
- Des tiers dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs de **Nettoyage DC Plus inc.**
- Des tiers qui aident **Nettoyage DC Plus inc.** dans le processus d'embauche.
- Des tiers requis par la loi (banques, compagnies d'assurances...).

Transfert de données international et traitement des renseignements personnels (considérations entourant le transfert international et le traitement de renseignements personnels)

Nettoyage DC Plus inc. opère maintenant à l'échelle mondiale et possède une filiale aux États-Unis. Lorsque vous fournissez vos informations personnelles à **Nettoyage DC Plus inc.**, il se peut qu'elles soient transférées, traitées ou stockées sur des serveurs situés au Canada, où se trouve le siège social de **Nettoyage DC Plus inc.**, ou dans d'autres pays où **Nettoyage DC Plus inc.** exerce ses activités. Par conséquent, vos données pourraient être accessibles aux autorités gouvernementales conformément aux ordonnances judiciaires ou aux lois étrangères. Il est important de noter que dans de telles situations, vos informations personnelles pourraient ne pas bénéficier des mêmes protections que celles offertes par les lois de votre pays de résidence.

Nettoyage DC Plus inc. met en place des mesures de sécurité appropriées pour les transferts internationaux de données personnelles et prend toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos informations personnelles sont protégées et traitées conformément à sa ***Politique sur les protection des renseignements personnels*** ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. En fournissant vos informations personnelles à **Nettoyage DC Plus inc.**, vous consentez à leur transfert et à leur traitement par **Nettoyage DC Plus inc.** dans divers territoires.

Protection de vos renseignements personnels (mesures déployées pour protéger vos renseignements personnels)

Nettoyage DC Plus inc. met en œuvre des mesures de sécurité habituelles raisonnables et utilise des technologies qui visent à assurer la sécurité de vos renseignements personnels et la protection de ceux-ci contre la perte, le mauvais usage, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Lorsque des entreprises de fournisseurs tierces traitent des renseignements personnels au nom de **Nettoyage DC Plus inc.** (p. ex., les fournisseurs de services de paie ou les entreprises de soustraction), des mesures de sécurité particulières sont mises en place au besoin par le biais d'ententes contractuelles avec ces entreprises.

Nettoyage DC Plus inc. pourrait utiliser votre adresse courriel pour communiquer avec vous concernant un incident de sécurité impliquant vos renseignements personnels.

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

Des logiciels de surveillance ou de blocage de courriels peuvent être utilisés à des fins de sécurité et de conformité aux politiques de **Nettoyage DC Plus inc.**

Réseaux sociaux (facteurs à considérer lorsque vous utilisez les forums de discussion de et/ou autre plateformes logiciels de réseaux sociaux sur différents site web)

Toutes les informations que vous partagez ou révélez sur les réseaux sociaux ou les forums de discussion de **Nettoyage DC Plus inc.**, tels que Facebook, YouTube, Twitter, ou d'autres applications similaires, sont considérées comme publiques. **Nettoyage DC Plus inc.** n'a pas la capacité de surveiller ou de contrôler l'utilisation des informations divulguées sur ces plates-formes de réseaux sociaux ou forums de discussion. Il est donc impératif d'exercer une grande prudence lorsque vous partagez des informations dans des espaces accessibles au public, et de réfléchir soigneusement à la manière dont vous le faites.

Il convient de noter que le contenu publié sur les forums de **Nettoyage DC Plus inc.**, y compris les conseils et les opinions exprimés, reflète exclusivement les points de vue de ceux qui les publient, et ces personnes en sont entièrement responsables. **Nettoyage DC Plus inc.** ne cautionne pas, ne soutient pas et ne vérifie pas nécessairement le contenu publié sur ses réseaux sociaux ou forums, et ne s'engage pas automatiquement envers ce contenu.

Par ailleurs, le Site Web de **Nettoyage DC Plus inc.** intègre des éléments logiciels provenant de réseaux sociaux, tels que les boutons de partage Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram, Google+ et Twitter. Ces éléments logiciels peuvent être hébergés par des tiers ou directement sur le Site Web de **Nettoyage DC Plus inc.** Vos interactions avec ces éléments et gadgets logiciels sont soumises à la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit. De plus, il est possible que ces éléments enregistrent votre adresse IP et la page du site de **Nettoyage DC Plus inc.** que vous consultez, et qu'ils créent un cookie pour assurer leur bon fonctionnement.

INFORMATIONS NUAGIQUES (utilisation des services nuagiques et impacts pour vous)

Nettoyage DC Plus inc. peut enregistrer vos renseignements personnels sur un nuage. Cela signifie que vos renseignements personnels pourraient être traités par un fournisseur de services infonuagiques au nom de **Nettoyage DC Plus inc.** et être stockés dans divers emplacements dans le monde. **Nettoyage DC Plus inc.** déploie des mesures organisationnelles et contractuelles visant à protéger vos renseignements personnels et imposer des obligations de sécurité et de protection des données appropriées à ses fournisseurs de services infonuagiques, y compris l'obligation de traiter vos renseignements uniquement aux fins énoncées par la présente **Politique sur la protection des renseignements personnels**. TÉLÉPHONIE (type de technologie utilisée pour les communications téléphoniques et les impacts pour vous)

Nettoyage DC Plus inc. utilise la technologie VoIP lorsque vous communiquez avec **Nettoyage DC Plus inc.** par téléphone. Vous pouvez en apprendre davantage sur la technologie VoIP en consultant Wikipédia. Votre appel étant relayé par Internet, **Nettoyage DC Plus inc.** ne peut contrôler l'endroit où vos données sont traitées. Les services VoIP de **Nettoyage DC Plus inc.** sont gérés par 3CX. Préservation/conservation des données (pratiques en matière de conservation des données)

Nettoyage DC Plus inc. ne retient pas vos informations personnelles au-delà de ce qui est nécessaire. Elles sont conservées et utilisées aussi longtemps que cela est requis pour satisfaire aux obligations légales, résoudre des litiges et appliquer les accords en place. Par exemple, en ce qui concerne les informations clients, **Nettoyage DC Plus inc.** les

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

conserve généralement pendant la durée de la prestation de services et pendant trois (3) années après la fin de la relation commerciale, à moins que la loi n'impose une période de conservation différente ou qu'il y ait un litige en cours ou potentiel.

Vos droits en tant que personne concernée

En vertu des lois applicables, vous bénéficiez des droits suivants, sous réserve de certaines conditions et exceptions :

- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Pour exercer ce droit, vous pouvez contacter le Bureau de la protection des renseignements personnels de **Nettoyage DC Plus inc.** à tout moment.
- Le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations détaillées sur la manière dont **Nettoyage DC Plus inc.** les utilise.
- Le droit de demander la correction ou la mise à jour de vos données personnelles.
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles. Lorsque **Nettoyage DC Plus inc.** reçoit une demande de suppression, plusieurs facteurs seront pris en compte pour évaluer si **Nettoyage DC Plus inc.** doit se conformer à cette demande.
- Le droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, par exemple, lorsque vous estimez que les données personnelles que **Nettoyage DC Plus inc.** détient à votre sujet sont inexactes.

Toutes les demandes concernant vos données personnelles doivent être adressées au Bureau de la protection des renseignements personnels. **Nettoyage DC Plus inc.** répondra à ces demandes dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de leur réception, sauf disposition contraire de la loi applicable. **Nettoyage DC Plus inc.** prendra toutes les mesures raisonnables pour effectivement corriger ou supprimer vos données personnelles de ses bases de données sur demande, bien que **Nettoyage DC Plus inc.** puisse en conserver une copie à des fins d'archives conformément à la loi applicable. Avant de vous fournir des données, de corriger des inexactitudes ou de supprimer des données, **Nettoyage DC Plus inc.** pourrait demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité ou faciliter la réponse à votre demande de toute autre manière.

Conformité/communiqués avec nous

Nettoyage DC Plus inc. se conforme à la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*, ainsi qu'aux lois en vigueur, telles que la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada.

Si vous avez des questions, des plaintes ou des préoccupations concernant la sécurité ou la confidentialité de vos données personnelles, nous vous invitons à prendre contact avec notre Bureau de la protection des renseignements personnels. Dans les cas appropriés ou requis, **Nettoyage DC Plus inc.** coopérera avec les autorités de réglementation compétentes pour résoudre les plaintes ou les questions relatives aux données personnelles.

Voici les coordonnées de notre Bureau de la protection des renseignements personnels :

- Adresse e-mail : info@nettoyagedcplus.ca

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNEL

De plus, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels pour le Canada :

- Nom : Dominic Cappelli
- Titre : Responsable de la protection des renseignements personnels
- Adresse électronique : info@nettoyagedcplus.ca

Modifications apportées à la présente politique sur la protection des renseignements personnels

Nettoyage DC Plus inc. se réserve le droit d'apporter des modifications ponctuelles à cette ***Politique sur la protection des renseignements personnels*** afin de refléter les évolutions de la législation sur la protection des données et de vous informer des pratiques de confidentialité de **Nettoyage DC Plus inc.**

La version la plus récente de cette ***Politique sur la protection des renseignements personnels*** a été mise à jour en septembre 2023.